

お客様 各位

2018年1月吉日
ユーキャン株式会社
技術部

電極式蒸気加湿器 UC-NT/AT シリーズサポート終了のお知らせ

弊社では製品の販売、出荷と共に修理や部品出荷等のサポートを有償にて提供しております。

この度、電極式蒸気加湿器 UC-NT/AT シリーズは 2020 年末をもって翌年以降のサポートを終了させていただくことになりました。長らくのご愛顧をいただき、ありがとうございました。

誠に勝手ではございますが、事前に必要な交換部材の取置きや後継機種への更新等をご検討いただけますようお願い申し上げます。

また、部材取置きによる駆け込み需要の影響や、加湿シーズン前中(9月～12月)の注文時には在庫状況により、メーカーであるドイツ工場からの仕入れが必要になる場合があります。その場合、1～1.5ヶ月(最長2ヶ月)程掛かる場合がございますのでご了承願います。

・後継機のご案内

2021年以降、UC-NT/AT シリーズのサポート終了により、修理対応が不可能となりますので、電極式蒸気加湿器の最新モデル「UC-ES4 シリーズ、UC-AT4 シリーズ」への更新をご検討いただけますようお願い致します。

更新時の対応機種

サポート終了品 型式	後継機種 型式
UC-NT422(P)	UC-ES4-522(P)
UC-NT432(P)	UC-ES4-532(P)
UC-NT832(P)	UC-ES4-832(P)
UC-NT1532(P)	UC-ES4-1532(P)
UC-NT2362(P)	UC-ES4-2362(P)
UC-NT3262(P)	UC-ES4-3262(P)
UC-AT422(P)	UC-AT4-522(P)
UC-AT432(P)	UC-AT4-532(P)
UC-AT832(P)	UC-AT4-832(P)
UC-AT1532(P)	UC-AT4-1532(P)
UC-AT2362(P)	UC-AT4-2362(P)
UC-AT3262(P)	UC-AT4-3262(P)
UC-NT6462(P)/AT6462(P)	UC-AT4-6462(P)